

Caso cliente: Rofex

★ Highlights

Líder del Proyecto:
Iván Dalonso-Gerente
Comercial de Rofex

**Empresa con más
de 100 años de trayectoria,
fundada en el año 1909**

Oficinas: Rosario
y Buenos Aires

Facturación Anual: entre 500
a 1000 millones de pesos

Industria/Sector: Financiero

Empleados: 200

Productos: Qlik

Partner de DatalQ:
Collaborative

ROFEX S.A., cuyo nombre es el acrónimo de Rosario Futures Exchange, es el mercado de futuros más grande de Argentina. Fue fundado en 1909 bajo el nombre de "Mercado General de Productos Nacionales del Rosario de Santa Fe S.A." y luego denominado Mercado a Término de Rosario S.A.

Su operación es totalmente electrónica. Negocia contratos de futuros y opciones de derivados agropecuarios (sobre Soja, Trigo y Maíz) y financieros (sobre Dólar, Oro, Petróleo, Bonos Argentinos, Futuro de Índice Merval y Futuro de LEBAC). **Por el volumen negociado, en especial en contratos sobre Dólar, ROFEX es hoy el mercado de futuros más importante del país.**

“La situación que tuvimos que afrontar fue que la mayoría de nuestras aplicaciones son transaccionales y generadoras de grandes volúmenes cuyo proceso y análisis suele ser muy engorroso. Muchas veces se requiere información para reuniones puntuales o para la toma de decisiones estratégicas y no se tiene el tiempo necesario para procesar todo este volumen de datos y armar presentaciones adecuadas y a tiempo” comenta su Gerente Comercial, Iván Dalonso. Por esta necesidad específica del área Comercial, se realizó una investigación de mercado e incorporaron Qlik Sense como plataforma analítica para su área comercial, que incluye también a Primary y ACSA.

Collaborative, Partner Platinum de DatalQ, fue quién desarrolló la aplicación Qlik. El objetivo fue implementar de manera veloz una herramienta que pueda procesar toda la información del área Comercial para tenerla en forma ágil, oportuna e interactiva.

“El partner fue de mucha ayuda ya que entendió los tiempos y la necesidad del área. Un detalle importante fue que no demandamos recursos del área de TI y en menos de dos semanas pusimos en marcha Qlik. Uno de los requerimientos clave fue que la aplicación pueda permitir la usabilidad desde un celular o cualquier dispositivo móvil”

Comenta Iván Dalonso.

Actualmente son diez recursos del área Comercial que utilizan el aplicativo de manera diaria e intensiva. La interfaz es muy amigable

e intuitiva, con lo cual no hubo un requerimiento de entrenamiento para el uso de la aplicación desarrollada.

El Gerente del área aclara: “La clave fue tener visibilidad de la información. Citando un ejemplo, todos los clientes que operan en ROFEX al hacerlo, generan un enorme cúmulo de datos clave para la toma de decisiones, y hoy con un par de “clicks”, en unos minutos se ve esa información precisa. Antes demandaba mucho tiempo operativo poder visualizarlo, ahora es todo mucho más ágil. Es información muy rica a nivel negocio que se obtiene en pocos minutos. El negocio en Rofex es muy dinámico y cambiante, y la información procesada en Qlik muchas veces nos permite reaccionar a tiempo e incluso con antelación ante esos sucesos”.

A nivel futuros sobre dólar, los que negocian son las sociedades de bolsa, bancos a nivel país o bancos del exterior, es decir, más de 200 agentes registrados ante La Comisión Nacional de Valores y ROFEX. Todos ellos operan para sí mismo o para clientes.

La rueda de negociación se inicia diariamente a las 10:00 hs. y finaliza a las 15:00 hs para algunos productos y a las 17hs para otros. Al cierre hay un gran flujo de información (todo lo que se negoció), esto es ingresado y procesado por Qlik. Sobre esto se realiza un análisis sobre qué producto hay que desarrollar más acciones, entre otras decisiones.

Los sistemas como desarrollos internos y CRM “Sugar” son las distintas fuentes que alimentan la información que luego Qlik procesa.

“Con la dinámica Qlik, hoy la información la tenemos en menos de unos pocos minutos, antes llevaba dos o tres días operativos. Gracias a esto otras áreas están planificando en llevar el proyecto para su operatoria” asegura Iván Dalonso.



Rofex es el 6to Mercado de USD Futuro según el ranking FIA, y el número 23 de derivados.